**Reklamační protokol**

**Reklamační protokol, použijte i v případě vrácení zboží do 14ti dnů od uzavření kupní smlouvy.**

**Reklamující:**

Jméno: .....................................................................................................................................  
Adresa: .....................................................................................................................................  
Telefon: ......................................................................................................................................  
E-mail: .........................................................................................................................................  
č.ú. reklamujícího ......................................................................................................................

**Dodavatel:**

**Fakturační adresa:**  
Kovářová Marie  
Hornická 273  
33021 Líně

**Adresa pro vrácení zboží:**  
Kovářová Marie  
Nám. 1. Máje 21  
330 21  Líně

IČO: 13864203  
DIČ: CZ6561180868  
[info@polstarnakojeni.cz](mailto:info@polstarnakojeni.cz)

č.ú. 2900579328/2010 (korunový účet v Kč)  
č.ú. 2500579329/2010 (eurový účet vedený v EUR)   
 IBAN: CZ5720100000002500579329 BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

 Datum prodeje:..................................................

Číslo objednávky: .................................................

Popis závady nebo důvod vrácení zboží:  
......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Obsah balení při předání:  
.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**Upozornění:**

* Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně doplňků, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
* Tento formulář použijte i při vrácení zboží do 14ti dnů.
* Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží.
* Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Kupující pro odstoupení od kupní smlouvy využit formulář poskytovaný Prodávajícím.
* Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na Kontaktní adresu prodávajícího: **Kovářová Marie, Nám. 1. Máje 21, 330 21  Líně**   
  nebo na kontaktní e-mail prodávajícího [**ifno@polstarnakojeni.cz**](mailto:info@polstarnakojeni.cz)
* Náklady s vrácením zboží, na naší pobočku (Kovářová Marie, Nám. 1. Máje 21,   
  330 21 Líně) hradí kupující.
* Peníze Vám budou vráceny do 14ti dnů na Vámi uvedený účet

Datum a podpis reklamujícího