**Reklamační protokol**

**Reklamační protokol, použijte i v případě vrácení zboží do 14ti dnů od uzavření kupní smlouvy.**

 **Reklamující:**

Jméno: .....................................................................................................................................
Adresa: .....................................................................................................................................
Telefon: ......................................................................................................................................
E-mail: .........................................................................................................................................
č.ú. reklamujícího ......................................................................................................................

 **Dodavatel:**

**Fakturační adresa:**
Kovářová Marie
Hornická 273
33021 Líně

**Adresa pro vrácení zboží:**
Kovářová Marie
Nám. 1. Máje 21
330 21  Líně

IČO: 13864203
DIČ: CZ6561180868
info@polstarnakojeni.cz

č.ú. 2900579328/2010 (korunový účet v Kč)
č.ú. 2500579329/2010 (eurový účet vedený v EUR)
 IBAN: CZ5720100000002500579329 BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

 Datum prodeje:..................................................

Číslo objednávky: .................................................

Popis závady nebo důvod vrácení zboží:
......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Obsah balení při předání:
.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

**Upozornění:**

* Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně doplňků, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
* Tento formulář použijte i při vrácení zboží do 14ti dnů.
* Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží.
* Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Kupující pro odstoupení od kupní smlouvy využit formulář poskytovaný Prodávajícím.
* Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na Kontaktní adresu prodávajícího: **Kovářová Marie, Nám. 1. Máje 21, 330 21  Líně**
nebo na kontaktní e-mail prodávajícího **ifno@polstarnakojeni.cz**
* Náklady s vrácením zboží, na naší pobočku (Kovářová Marie, Nám. 1. Máje 21,
330 21 Líně) hradí kupující.
* Peníze Vám budou vráceny do 14ti dnů na Vámi uvedený účet

 Datum a podpis reklamujícího